



Nuestra Empresa



Somos especialistas en Marketing, capaces de responder a las necesidades de nuestros clientes en forma rápida y efectiva, combinando tecnología de punta con una atención personalizada.

Combinamos profesionalmente experiencia, know-how y recursos humanos, con las últimas tecnologías disponibles en materia de relacionamiento con clientes.

Innovación, profesionalismo y compromiso con los resultados, son nuestros principales valores.

Misión



“Entender y satisfacer las expectativas de nuestros clientes, ayudándoles a lograr sus objetivos, aumentar sus beneficios, fortalecer el vínculo con sus clientes y optimizar el uso de sus bases de datos”.

Homologaciones



- ▶ Nuestros procesos cumplen con las mas altas exigencias de empresas de primera línea de diversos sectores de la economía:
 - ▶ Automotrices
 - ▶ Bancos
 - ▶ Cias. De Seguros
 - ▶ Empresas de Salud
 - ▶ Tarjetas de Crédito
- ▶ En forma periódica somos auditados en forma externa para garantizar la consistencia de nuestro servicio.
- ▶ Nuestros sistemas de gestión, comunicaciones, redes y servidores, cumplen con los requisitos de seguridad informática dispuestos por las normas del B.C.R.A para el tratamiento de información confidencial.

Nuestros Servicios



✓ Contact Center

✓ Direct Marketing

✓ Research

✓ Business Intelligence

✓ Data Services

Nuestras Instalaciones



Contact Center



- ✓ 150 Puestos de trabajo de última generación.
- ✓ Recursos humanos altamente capacitados
- ✓ Grabación del 100% de las llamadas
- ✓ Sistema de discado automático / IVR
- ✓ Campañas inbound y outbound
- ✓ Televentas / Telegestión de cobranzas
- ✓ Customer Care / Encuestas de satisfacción.

Direct Marketing



- ✓ Planeamiento estratégico, implementación y seguimiento de Campañas de Venta de productos y servicios.
- ✓ Ventas por Catálogo
- ✓ Mailings
- ✓ Avisos de Respuesta
- ✓ E marketing

Research



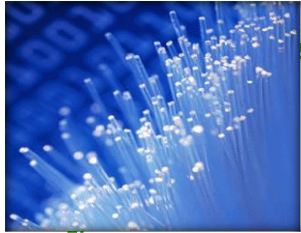
- ✓ Investigación de mercado, cuali y cuantitativa.
- ✓ Auditorías de calidad.
- ✓ Consultoría integral de investigación.
- ✓ Trayectoria de nuestros directores con mas de 20 años de experiencia en diversas industrias.
- ✓ Control de todas las fases críticas de trabajo, con recursos propios.
- ✓ Cobertura en todo el país, Mercosur y resto de América Latina.

Business Intelligence



- ✓ Data Mining
- ✓ Customer Relationship Management
- ✓ Programas de fidelización de clientes
- ✓ Aplicaciones comerciales
 - ✓ Cross selling /Up selling
 - ✓ Attrition / Churn

Database Services



- ✓ Carga manual de datos
- ✓ Digitalización de imágenes
- ✓ Captura Óptica e Inteligente (OCR / ICR)
- ✓ Enriquecimiento de bases de datos
- ✓ Normalización
- ✓ Data cleansing

Nuestras ventajas competitivas



- ✓ Somos expertos en Marketing Relacional
- ✓ Contamos con un Staff de profesionales con experiencia comprobada en distintas industrias
- ✓ Disponemos de todas las herramientas necesarias como para garantizar una implementación exitosa
- ✓ Nos involucramos en los resultados de todos nuestros proyectos, con una visión de mediano y largo plazo
- ✓ Respondemos en forma flexible, de acuerdo a los tiempos que demandan nuestros clientes



Nuestra forma de trabajo

En Focus basamos nuestra operación en procesos alineados con la norma COPC, asegurando como resultado final altos índices de satisfacción de los usuarios finales y de nuestros clientes internos

Ponemos especial foco en la confidencialidad de los datos a manipular. Estableciendo como único canal un FTP con encriptación.

Somos sometidos a intensas auditorias de seguridad informática tanto por nuestros clientes como por empresas externas contratadas para realizar test de penetración y fuga de datos.

Cumplimos con la norma PCI y tenemos una fuerte política de escritorios limpios, no permitiendo tener ningún dispositivo electrónico sobre los escritorios

Trabajamos para las siguientes marcas...





...y queremos crecer junto a ustedes.

